

Vysvětlivky k výstupům – dotazníky pro SWOT analýzu pro MŠ

Všechny otázky pro všechny skupiny respondentů byly formulovány tak, aby odpověď byla na škále

1. Rozhodně ano (rozhodně souhlasím)
2. Spíše ano (spíše souhlasím)
3. Spíše ne (spíše nesouhlasím)
4. Rozhodně ne (rozhodně nesouhlasím)

Jako **nejdůležitější ukazatele** pro každou otázku byly zvoleny:

- **Průměrná hodnota odpovědí** (pro převodu na číselnou škálu 1=rozhodně ano, 2=spíše ano, 3=spíše ne, 4=rozhodně ne)
 - čím nižší průměrná hodnota, tím více respondenti odpovídali možnosti „rozhodně/spíše ano“
 - tedy např. pokud u dané otázky bude hodnota průměru 1,00, pak by všichni respondenti odpověděli možnost „rozhodně ano“; pokud by byl průměr 4,00, pak všichni odpověděli „rozhodně ne“
- **Procento odpovědí „ano“** (bez rozlišení, zda šlo o „rozhodně ano“ nebo „spíše ano“)
 - čím vyšší hodnota, tím více respondenti odpovídali možnosti „rozhodně/spíše ano“
 - tedy např. pokud u dané otázky bude hodnota 100%, pak všichni respondenti odpověděli buď „rozhodně ano“ nebo „spíše ano“

Tyto dva ukazatele byly zvoleny tak, aby poskytovaly srozumitelné, intuitivní a zároveň vypovídající informace. Při zpracování SWOT pro ZŠ se ukázaly jako vhodně zvolené a proto je využíváme i pro MŠ.

K uvedeným ukazatelům jsou navíc ještě přidány **podpůrné informace** o tom, jak si vaše MŠ stojí ve srovnání s ostatními školami. Konkrétně pak hlavička ke každé tabulce vypadá takto:

průměr					% ano					počet odpovědí
nejlepší	průměrná	nejhorší	vaše škola	pořadí školy	nejlepší	průměrná	nejhorší	vaše škola	pořadí školy	

Záhlaví je rozděleno na výše uvedené ukazatele „**průměr**“ a „**% ano**“. Ke každému z těchto ukazatelů jsou uvedeny následující hodnoty:

- **nejlepší**: hodnota nejlepší MŠ z celé Prahy 5 za danou otázku
- **průměrná**: průměrná hodnota za všechny MŠ z celé Prahy 5 za danou otázku
- **nejhorší**: hodnota nejhorší MŠ z celé Prahy 5 za danou otázku
- **vaše škola**: hodnota vaší MŠ za danou otázku
- **pořadí školy**: pořadí vaší MŠ ve srovnání s ostatními MŠ na Praze 5 za danou otázku (tj. hodnota 1 by znamenala, že vaše MŠ dosáhla nejlepšího výsledku mezi všemi MŠ na Praze 5)

Připomínáme, že cílem celé akce **není** srovnávání jednotlivých MŠ mezi sebou. Proto tyto informace má ke každé MŠ má k dispozici pouze ředitel/ka dané MŠ, a měly by sloužit k lepšímu porozumění výstupů u jednotlivých otázek a zasazení do kontextu.

S ohledem na množství otázek jsou pro snadnější orientaci ve výstupech označeny některá čísla **zeleně** a některá **červeně**.

- **zelená čísla** označují otázky, kde je výsledek vaší MŠ významně nadprůměrný (tedy pozitivní) ve srovnání s průměrným výsledkem za celou Prahu 5
- **červená čísla** označují otázky, kde je výsledek vaší MŠ významně podprůměrný (tedy negativní) ve srovnání s průměrným výsledkem za celou Prahu 5

Někdy je rozdíl mezi jednotlivými MŠ tak malý, že není zeleně označena ani nejlepší škola v pořadí, nebo červeně nejhorší MŠ v pořadí (odchylka od průměrné hodnoty je příliš malá).

Pokud se MŠ pohybuje u většiny otázek „v průměru“, pak počet zeleně či červeně označených může být nízký, pokud naopak MŠ se pohybuje mimo průměr, pak počet vybarvených polí může být vysoký.

Červená barva neznamena nutně špatný výsledek. V některých oblastech je obecně hodnocení velmi vysoké (dobré) a tedy i podprůměrný výsledek ve srovnání všech MŠ je vlastně dobrým výsledkem. Vše je samozřejmě o subjektivním pohledu na danou otázku/oblast. Nelze stanovit nějakou hranici průměru nebo procent, která bude platná pro všechny MŠ a pro všechny otázky, u které prohlásíme, že rozděluje dobré a špatné výsledky.

Důležitým ukazatelem může být i počet odpovědí. Zejména u nepedagogických pracovníků je v některých MŠ počet vyplněných dotazníků velmi nízký (u mnoha MŠ méně než 5 vyplněných dotazníků), což pak vnáší velký prvek „nestability“ do výstupů – velkou roli pak hraje i to, jak se rozhodl jeden člověk. Oproti tomu u rodičů s ohledem na počet odpovědí vliv jednoho nebo několik málo rodičů je téměř zanedbatelný.

Je na zvážení každého ředitele/ředitelky, jakou hodnotu považuje za silnou stránku, jakou za slabou stránku a jakou za neutrální. Zda je rozhodující absolutní hodnota ukazatelů („průměr“ či „% ano“) anebo zda je důležitější srovnání s ostatními školami. Ve většině případů bude pravděpodobně potřeba zvážit kombinaci všech těchto ukazatelů a samozřejmě je podstatná i specifická situace a kontext každé MŠ (což dotazníky nemohou zachytit).

Příklady konkrétních výstupů

1/ Otázka z dotazníku pro rodiče, výstup pro MŠ „X1“

	průměr					% ano					počet odpovědí
	nejlepší	průměrná	nejhorší	vaše škola	pořadí školy	nejlepší	průměrná	nejhorší	vaše škola	pořadí školy	
1. Jsou pro Vás dostačující informace, které dostáváte ze školy? [o provozních záležitostech školy]	1,02	1,61	2,04	1,21	2	100%	88%	65%	98%	3	52

- na tuto otázku odpovědělo 52 rodičů MŠ „X1“;
- nejlepší MŠ na Praze 5 dosáhla v ukazateli „**průměr**“ hodnoty 1,02 (tzn. u této nejlepší MŠ téměř všichni rodiče odpověděli „rozhodně ano“); průměrná hodnota je 1,61; nejhorší MŠ pak dosáhla hodnoty 2,04 (což odpovídá průměrné odpovědi „spíše ano“); škola „X1“ dosáhla hodnoty 1,21, což je druhý nejlepší výsledek za Prahu 5 a je významně nadprůměrný (a proto je zeleně označený);
- nejlepší MŠ na Praze 5 dosáhla v ukazateli „**% ano**“ hodnoty 100 % (tzn. žádný z rodičů neodpověděl „spíše ne“ nebo „rozhodně ne“); průměrná hodnota je 88 %; nejhorší MŠ pak dosáhla hodnoty 65 % (tzn. přibližně třetina rodičů odpověděla na tuto otázku „spíše ne“ nebo „rozhodně ne“); škola „X1“ dosáhla hodnoty 98 %, což je třetí nejlepší výsledek za Prahu 5 a je významně nadprůměrný (a proto je zeleně označený);
- s ohledem na výše uvedené je zřejmé, že u školy „X1“ rodiče hodnotí informovanost o provozních záležitostech školy jako **silnou stránku** dané školy

2 / Otázka z dotazníku pro pedagogy-učitele, výstup pro MŠ „X2“

	průměr					% ano					počet odpovědí
	nejlepší	průměrná	nejhorší	vaše škola	pořadí školy	nejlepší	průměrná	nejhorší	vaše škola	pořadí školy	
3. [Jsem rád/a, že pracuji na této škole.]	1,00	1,19	1,55	1,44	19	100%	99%	91%	94%	20	16

- u této otázky je znázorněna situace, kdy hodnocení je velmi dobré u všech škol – ukazatel „**% ano**“ se pohybuje mezi 91 % a 100 % - tedy prakticky všichni učitelé jsou rádi, že pracují právě na své MŠ
- škola „X2“ je v ukazateli „% ano“ až 16. v pořadí, avšak v tomto případě jsou rozdíly tak malé, že nejsou statisticky významné; ukazatel průměr je u této školy označen červeně (hodnota 1,44 je významně horší než průměr 1,19), ale i tento ukazatel potvrzuje, že výsledky jsou velmi dobré prakticky u všech MŠ a tedy ani v tomto případě „podprůměrného“ výsledku nelze tuto otázku vyhodnotit jako slabou stránku